



PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ

1

BEKLE VE SAKİNLEŞ

2

**O ANKI DUYGUYU
YAKALA**

3

**SORUNUN NE
OLDUĞUNU TESPİT ET**

4

**SORUN HAKKINDA
KONUŞ**

5

BEN DİLİNİ KULLAN

6

ÖZÜR DİLE

7

**BİR UZMAN DESTEĞİ
AL**