

## Problem Çözme Nedir?

Önceki bilgi ve deneyimlerden faydalanarak veya araştırma sonucu yeni bilgiler edinerek, karşılaşılan bir problemin çözülmesidir.



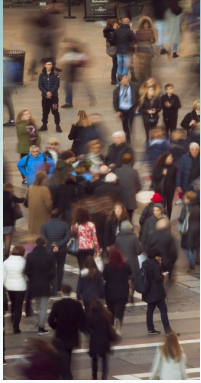
# PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ



Problemler hayatımızın doğal bir parçasıdır. Yaşam sürdüğü sürece küçük ya da büyük problemler hep karşımıza çıkacaktır. Küçük problemlere büyük anlamlar yüklememek, problemlerin ortaya çıkmasının hayatın akışındaki normal süreçler olduğunu kabul etmek aslında problem çözmenin temelidir.



## Problemler ve Sosyal Hayat



Yüzyıllar içinde insanlık geniş toplumlar inşa etti. Bu süreçte problemlerin çoğunluğu doğadan değil, diğer insanlardan kaynaklanır oldu.

Sosyal ilişkilerde problemsiz bir hayat mümkün değildir. Bu yüzden problem çözme becerileri önemlidir.

"Yaşama sanatı, danstan ziyade güreşe benzer. öngörülemeyen zorluklar karşısında yere yıkılmamaktır önemli olan."  
Marcus Aurelius

## Problem Çözme Basamakları

1. Sorunu belirle
2. Bilgileri topla-çözümler üret
3. En iyi olan çözümü seç
4. Çözümünü uygula
5. Sonuçları incele

Problem çözmede işlevsel olan yöntem, çözüme ulaşılacak stratejiyi belirleme, uygulama ve değerlendirme yöntemlerini içerir. Sorunu çözme aşamasında ne yapacağını belirlemek sürecin ilk basamağıdır.

Sorunu tanımlar, değişik çözüm yolları oluşturur, her çözüm yolunun avantaj ve dezavantajlarının karşılaştırmasını yapar,



değişik çözüm yollarından birine karar verir, seçilen çözümün işleyip işlemediğini gözlemler.

## Problemlere Bakış Açısı

İnsanların yüzyıllardır benzer problemlerle karşılaştıklarını Marcus Aurelius'un 19 yüzyıl önce ettiği sözlerden anlayabiliyoruz:

*'Her sabah uyandığımdaya kendi kendime şöyle söylemeliyim: Bugün de meraklı, hayırsız, kaba, kıskanç ve bencil insanlarla karşılaşacağım. Bütün bu kötülüklerin nedeni insanların iyiyi ve kötüyü ayırt edememeleridir. Ancak kötünün ne olduğunu bilen, onun yanlış olduğunu kavrayan insanlar, yanlış yapan insanların doğasını anlayabilirler. Bu insanlar benimle aynı kandan, aynı tohumdan geldikleri için değil, benimle aynı akli, aynı parçayı paylaştıkları için akrabamdırlar.'*