PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ

PROBLEM NEDİR?

İstenmeyen bir durumun meydana gelmesidir.

PROBLEM ÇÖZME BECERİSİ NEDİR?

Kişinin karşılaşılan istenmeyen duruma tepkisi, nasıl yaklaşacağı, hangi kararları alacağı, çözüme varmak için kullanacağı yöntemlerdir.

PROBLEM ÇÖZME BECERİSİNİN ETKİLERİ NELERDİR?

Yapılan araştırmalarda problem çözücü düşünme becerisi gelişmiş kişilerin bireyler arası problem çözme, farklı şekillerde çözüm üretme, ilişki kurma, etkili düşünme ve öğren me gibi becerilerin daha iyi düzeyde olabileceği gözlemlenmiştir .

PROBLEM ÇÖZME AŞAMALARI

1-Soruna Yönelme: Var olan sorunun çözüleceğine inanmak.
2-Sorunun Tanımı: Problem ile ilgili belirsizlikleri netleştirmek.
3-Alternatif çözüm oluşturulması: Bir çok farklı yöntemler bularak değerlendirme yapmak
4-Karar Verme: Alternatif olarak bulunan çözümlerden birini seçmek
5-Uygulama: Seçilen çözümü hayata geçirmek

SORUN ÇÖZME BECERİLERİNİ KOLAYLAŞTIRAN OLUMLU TUTUM VE DÜŞÜNCELER

1-Herkesin sorunlarını çözebilecek güce sahip olduğuna inanması

2-Her sorun karşısında pek çok çözümün bulunabileceğine inanmak

3- Farklı bakış açıları ile yaklaşmak

4-Herkese iyi gelebilecek çözümlerin üretilebileceğine inanmak.

5- Konumlara, rollere, pozisyonlara, kişiye değil soruna odaklaşmak .

6- Empati kurabilmek

7-Ön yargısız düşünebilmek. Her ilişkiyi ve olayı; ne, neden, nasıl, nerede, niçin, kimle veya kimlerle, kime-neye göre diye düşünerek sorgulayabilme becerisini yakalamak.