

## ŞİDDET GÖRDÜĞÜNÜZDE BAŞVURABİLECEĞİNİZ KURUMLAR

- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri
- Sosyal Hizmet Merkezleri
- Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları
- Kolluk Birimleri (Polis / Jandarma)
- Sağlık Kuruluşları
- Adli Kurumlar ( Cumhuriyet Başsavcılığı,  
Aile Mahkemeleri)
- Valilikler / Kaymakamlıklar
- Barolar
- Belediyeler
- Kadın Danışma Merkezleri
- Sivil Toplum Kuruluşları

KADINA  
ŞİDDETE  
DUR  
DE!

## ŞİDDET GÖRDÜĞÜMDE YA DA TANIK OLDUĞUMDA...

SESSİZ KALMIYORUM, **ARIYORUM!**



Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı  
Sosyal Destek Hattı

Kadın Destek  
Uygulaması

Acil Çağrı Hattı



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER  
BAKANLIĞI

KADINA  
ŞİDDETE  
SIFIR  
TOLERANS



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER  
BAKANLIĞI

Söğütözü Mahallesi, 2177.Sokak No:10/A Çankaya /ANKARA  
Telefon: +90 (312) 705 40 00  
[www.aile.gov.tr](http://www.aile.gov.tr)

## ŞİDDET NEDİR?

Kadına yönelik şiddet; nerede yaşanırsa yaşansın (evde, sokakta, iş yerinde vb.) kadınlara kadın oldukları için uygulanan cinsel, psikolojik ve ekonomik zarar veren eylemler veya bu eylemlerle tehdit etme, zorlama veya olarak özgürlükten yoksun bırakma anlamına gelir.

- FİZİKSEL ŞİDDET:** Tokat atmak, vurmak, bir şey fırlatmak, tartaklamak, tekmelemek, sürüklemek, bıçak, silah gibi aletlerle zarar vermek vb
- CİNSEL ŞİDDET:** Zorla cinsel ilişkiye girmek, hamile kalmaya, doğurmaya veya doğurmamaya zorlamak, zorla ve erken yaşta evlendirilmek.
- PSİKOLOJİK ŞİDDET:** Hakaret etmek, küfür etmek, aşağılamak, korkutmak, kendisini veya yakınlarını tehdit etmek, ailesiyle, arkadaşlarıyla, komşularıyla görüştürmemek, evden çıkmasına izin vermemek.
- EKONOMİK ŞİDDET:** Çalışmaya engel olmak, zorla çalıştırmak, gelirini elinden almak, ev harcamaları için para vermemek, özellikle çocuklarla ilgili harcama ve sorumlulukları üstlenmemek, sahip olduğu malları satmaya veya devretmeye zorlamak.
- TEK TARAFLI ISRARLI TAKİP:** Sürekli telefon ile aramak, kısa mesaj veya e-posta göndermek, sosyal medya yolu ile takip etmek, istemediği zaman ve mekanda karşısına çıkmak, istemediği halde hediye göndermek

# KADINA ŞİDDETE SIFIR TOLERANS

### ŞİDDET ÖNLEME VE İZLEME MERKEZİ (ŞÖNİM):

Güvenliğinin sağlandığı, durumunuzun değerlendirildiği, ihtiyaçlarınızın tespit edildiği ve karşılandığı merkezlerdir. Bu merkezlerde psikolojik, sosyal, ekonomik, hukuki rehberlik ve yönlendirme sağlanır. Tedbir kararlarına ilişkin müracaat ve takip sağlanır. İhtiyacınız olması halinde barınma yeri sağlanır. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde psikolog, sosyal çalışmacı, sosyolog gibi farklı alanlardan uzmanlar görev yapar.

**KADIN KONUKEVLERİ:** İhtiyacınız olması durumunda çocuklarınız ile birlikte kalabileceğiniz güvenli kuruluşlardır. Bu kuruluşlarda temel ihtiyaçlarınız (yiyecek, giyecek vb.) ücretsiz karşılanacaktır. Burada; psikolojik, sosyal, ekonomik, hukuki destek ile eğitim ve sağlık desteği verilir.

Yanınızda bulunan çocukların okula devamları sağlanır ve okul ihtiyaçları karşılanır.

**POLİS/JANDARMA:** Şiddet görmeniz halinde başvuracağınız Polis ya da Jandarma tarafından öncelikle güvenliğiniz sağlanır, durumunuz değerlendirilir ve tüm yasal işlemlerinizi başlatılır. Tespit edilen ihtiyaçlarınız doğrultusunda Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri / Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerine yönlendirilirsiniz.

**VALİLİKLER / KAYMAKAMLIKLAR:** Şiddet görmeniz halinde Valilik ve kaymakamlıklara ve bu kurumlarda bulunan Açık Kapı birimlerine başvurarak yasal işlemlerin başlatılmasını ve korunmanıza yönelik tedbirlerin alınmasını talep edebilirsiniz.

**SAĞLIK KURULUŞLARI:** Şiddet görmeniz halinde başvuracağınız sağlık kuruluşlarında, teşhis ve tedavi hizmeti alabilirsiniz.

**ADLİ KURUMLAR:** Şiddet görmeniz halinde, Cumhuriyet Başsavcılığı, Aile Mahkemesi ve ilgili mahkemelere veya Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerine başvurarak şiddet uygulayan kişi hakkında suç duyurusunda bulunabilir, yasal işlemlerin başlatılmasını ve şiddet uygulayandan korunmanıza yönelik tedbirlerin alınmasını talep edebilirsiniz.

**BAROLAR:** Hukuki desteğe ihtiyacınız olması halinde ücretsiz danışmanlık ve avukatlık hizmeti alabilirsiniz.

**BELEDİYELER:** Şiddet görmeniz durumunda belediyelere bağlı kadın danışma merkezlerine başvurabilirsiniz. Merkezlerden psikolojik, sosyal, ekonomik ve hukuki destek alabilirsiniz.

**SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI (STK):** Şiddet görmeniz durumunda sivil toplum kuruluşlarına bağlı kadın sığınma evleri ve kadın danışma merkezlerine başvurabilirsiniz. Merkezlerden psikolojik, sosyal, ekonomik ve hukuki destek alabilirsiniz.

## ŞİDDETE MARUZ KALDIĞIN YARARLANABİLECEĞİNİZ HİZMETLER

Ek-1

- Size ve çocuklarınıza barınma yeri sağlanması,
- Geçici maddi yardım sağlanması,
- Psikolojik, sosyal, mesleki ve hukuki konularda rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmesi,
- Hayati tehlikenizin bulunması halinde geçici koruma altına alınmanız,
- Çalışma yaşamına katılımınızı desteklemek üzere kreş ücretinin sağlanması,
- Aile konutunuzun bilginiz dışında satışının engellenmesi,
- Hayati tehlikenizin bulunması durumunda kimlik bilgilerinizin gizlenmesi, değiştirilmesi ve gerekiyorsa işyeri değişikliğinizin sağlanması.

## ŞİDDET UYGULAYAN KİŞİ HAKKINDA ALINABİLECEK KARARLAR

- Birlikte yaşadığınız evden uzaklaştırılması,
- Bulduğunuz eve, okulunuza ve işyerinize yaklaşmasının engellenmesi,
- Çocuklarınızla olan ilişkisinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesinin sağlanması, sınırlandırılması ya da tümüyle kaldırılması,
- Yakınlarınıza, çocuklarınıza ve tanıklarınıza yaklaşmasının engellenmesi,
- Şahsi eşyalarınıza ve ev eşyalarınıza zarar vermesinin engellenmesi,
- Şiddet tehdidi, hakaret, aşağılama veya küçük düşürmeyi içeren söz ve davranışlarda bulunmasının engellenmesi,
- Sizi iletişim araçlarıyla rahatsız etmesinin engellenmesi,
- Silah taşınması zorunlu olan bir kamu görevinde çalışsa bile silahını koluğa (polis/jandarma) teslim etmesinin sağlanması,
- Alkol ya da uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda size yaklaşmasının engellenmesi,
- Alkol ya da uyuşturucu veya uyarıcı madde bağımlısı ise muayene ve tedavi edilmesinin sağlanması.