

# Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü Ne İş Yapar?

|01

Müdürlüklerde adli destek görevlisi olarak psikolog, sosyal çalışmacı ve pedagoglar görev yapmaktadır.



|02

Adli süreç boyunca haklarınıza ve ihtiyacınız doğrultusunda alabileceğini yardımlara ilişkin Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosundan bilgi alabilirsiniz.



|03

Yapılan bilgilendirme sonrasında, müdürlük dışında bir yerden hizmet almanız gerekiyorsa bu görevliler sizi uygun kurumlara yönlendirebilir.



|04

Eğer hala şikayetçi olmadıysanız ve şikayetçi olmak istiyorsanız bu işlemi yapabileceğiniz yere adli destek görevlisi sizi yönlendirir.



|05

Şikayetiniz sonrasında adli sürecin başlamasıyla birlikte bu süreci yalnız sürdürmekte zorlanacağınızın tespit edilmesi durumunda adli destek görevlileri süreç boyunca sizin yanınızda olacaktır.



|06

Bu süreçte size destek olacak adli destek görevlisi rahat ifade vermenizi sağlar. Kaygı düzeyinizi düşürmek için içinde bulunduğunuz ortamı, süreçte karşılaşacağınız kişileri ve süreci açıklar.

|07

Gerekmesi halinde adli destek görevlisi sizinle ihtiyaçlarınızı daha net belirleyebilmek amacıyla detaylı bir görüşme gerçekleştirir.

|08

Bu görüşme sonrasında özel ihtiyaçlarınızın olduğu tespit edilirse size uygun bir müdahale planı hazırlanır.

|09

Adli destek görevlisi bu plan doğrultusunda sizinle ilgili alınacak önlemler ve yapılacak işlemlerin neler olduğu konusunda tarafınızı bilgilendirir.

|10

Suç mağdurlarının yanı sıra müdürlüklerde tanıklara yönelik olarak da bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.

## Adli Görüşme Odaları



İfadenizin özel ortamda alınması gerektiği veya şikayetçi olduğunuz kişi ile yüz yüze gelmenizde sakınca bulunduğu değerlendirilirse, ifadeniz adli görüşme odalarında adli destek görevlisi aracılığıyla alınabilir.



Adli görüşme odasında ifade vermek istemeniz halinde, bu talebinizi avukatınıza veya süreçte yanınızda olan adli destek görevlisine ileterek gerekli yönlendirmelerin yapılmasını sağlayabilirsiniz.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü Tanıtım Broşürü



ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Kuruluşu



Adalet Bakanlığınca yürütülen “Ceza Adalet Sisteminde Mağdur Haklarının Güçlendirilmesi” projesi kapsamında; adliyeler bünyesinde Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri kurularak adalete erişim sürecinde suç mağdurlarına yönelik etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme hizmetinin verilmesi ve tüm yargı sürecini kapsayacak şekilde psiko-sosyal desteğin sağlanmasını amaçlayan Ülkemize özgü bir model kurgulanmıştır.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Personeli



Hali hazırda aile, çocuk ve çocuk ağır ceza mahkemelerinde psikolog, pedagoğ ve sosyal çalışmacı unvanları ile çalışmakta olan uzmanlar adli destek görevlisi ünvanı ile müdürlüklerde görevlendirilmiştir. Bununla birlikte bir müdür ve yeteri kadar zabıt katibi de müdürlüklerde görev almaktadır.



## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin İşleyişi



### Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosu

Suç mağdurları;  
\* Mağdurlar buraya bizzat başvurabilecekleri gibi, başka kurumların yönlendirmesiyle de başvurabilirler.  
\* Adli süreçte sahip oldukları haklar konusunda bilgilendirilir.  
\* Başka bir kurumdan sunulan hizmetlere ihtiyaçlarının olması halinde ilgili kurumlara yönlendirilir.



### Kırılgan Grup Destek Bürosu

Uzmanlar tarafından yapılacak bireysel değerlendirme sonucunda kırılgan gruba mensup olduğu tespit edilen mağdurlara;  
\* Hizmetlerin sistematik bir şekilde ve zamanında sunulabilmesi için gerekli planlama, uygulama, izleme ve koordinasyon işlemlerinin tek bir adli destek görevlisi tarafından etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla vaka yönetimi uygulanacaktır.  
\* Mağdur hakkında alınması gereken tedbirler ve sunulması gereken hizmetlere ilişkin önerilerin yer aldığı adli destek planı adli destek görevlileri tarafından hazırlanacaktır. Bu plan gerektiğinde savcılığa veya mahkemeye iletilecektir.



### Ceza Yargılaması Destek Bürosu

Cumhuriyet başsavcılıklarının ve ceza mahkemelerinin sosyal inceleme raporu düzenlenmesi, ifade esnasında uzman görevlendirilmesi talepleri bu büroda görev yapan uzmanlar aracılığıyla karşılanmaktadır. Bu sayede ceza yargılaması sürecinin tamamında uzmanlardan etkin şekilde yararlanılarak, mağdurların ikincil mağduriyetlerinin önlenmesinin yanı sıra uzmanın bilgi, beceri ve tecrübesinin adli sürece dahil edilmesiyle delil kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.



### Hukuk Yargılaması Destek Bürosu

Hali hazırda sadece aile mahkemelerine yönelik sağlanan uzman desteği, ihtiyaç duyulan tüm hukuk mahkemelerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Kurulan müdürlükler sayesinde özellikle aile mahkemesi olmayan yerlerde aile mahkemesi sıfatıyla yargılama yapan asliye hukuk mahkemelerinin de uzman desteğinden etkin şekilde faydalanması sağlanmaktadır.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri ile;



Suç mağdurlarının tamamına yönelik adalete erişim kapsamında etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme sistemi kurulmuştur.



Halen çocuk ve aile mahkemelerinde bulunan uzmanlar aracılığıyla sağlanan psiko-sosyal destek tüm adli süreci kapsayacak şekilde genişletilmiştir.



Adli süreçte; cinsel suç, aile içi şiddet, terör, göçmen kaçakçılığı veya insan ticareti suçu mağdurları ile çocuk, kadın, yaşlı ve engelli mağdurlar özel olarak desteklenmektedir.



Hizmet sunumuna ilişkin standartlar geliştirilerek, vaka yönetiminin uygulandığı, adli görüşme odalarının kullanıldığı etkin bir sistem oluşturulmuştur.



Cumhuriyet savcılıkları, çocuk ve aile içi şiddet büroları ve tüm ceza mahkemelerine uzman desteği verilebilmektedir.

## ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

YARGI SÜRECİNDE  
ARTIK  
**YALNIZ  
DEĞİLSİNİZ**

